โครงการภาครัฐซื้อประกันภัยพิบัติให้กับประชาชน

1. มติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง

คณะรัฐมนตรีมีมติ **เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2569** เห็นชอบและอนุมัติกรมธรรม์ประกันภัยที่อยู่อาศัยกลุ่ม และกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม ค่าเบี้ยประกันภัยในวงเงินรวม จำนวน 15,500,000,000 บาท (หนึ่งหมื่นห้าพันห้าร้อยล้านบาทถ้วน) เพื่อให้ความคุ้มครอง 3 ประเภทภัย ได้แก่ อุทกภัย วาตภัย และแผ่นดินไหว **โดยจัดให้มีกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครอง ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2569**

2. สาระสำคัญของกรมธรรม์

หัวข้อ	รายละเอียด
1. ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย	กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
2. ผู้รับประกันภัย	บริษัทประกันวินาศภัยที่ผ่านการคัดเลือกให้เข้ารับประกันภัย
3. ผู้เอาประกันภัย	**กรณีที่อยู่อาศัย** : 1. เจ้าของกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินที่เอาประกันภัยที่เป็นบ้านตามกฎหมายว่าด้วยทะเบียนราษฎร 2. ผู้ครอบครองที่พักอาศัยที่ไม่เป็นบ้านตามกฎหมายว่าด้วยทะเบียนราษฎร์ แต่ได้รับการรับรองว่าเป็นสิ่งปลูกสร้างที่มีคนอาศัยอยู่ประจำจากผู้มีอำนาจตามกฎหมาย **กรณีการเสียชีวิต** : บุคคลที่มีสัญชาติไทย และมีเลขประจำตัวประชาชน
4. ผู้รับประโยชน์	**กรณีที่อยู่อาศัย:** 1. เจ้าของกรรมสิทธิ์หรือผู้ครอบครองที่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของกรรมสิทธิ์ ในทรัพย์สินที่เอาประกันภัย หรือ 2. ผู้ครอบครองที่พักอาศัยที่ไม่เป็นบ้านตามกฎหมายว่าด้วยทะเบียนราษฎร์ แต่ได้รับการรับรองว่าเป็นสิ่งปลูกสร้างที่มีคนอาศัยอยู่ประจำจากผู้มีอำนาจตามกฎหมาย **กรณีการเสียชีวิต** : ทายาทโดยธรรม
5. วงเงินความคุ้มครอง	**กรณีที่อยู่อาศัย:** สูงสุด 100,000 บาทต่อหลังคาเรือนต่อภัยที่เกิดขึ้น โดยมีจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดต่อกรมธรรม์ภัย 75,000 ล้านบาท **กรณีการเสียชีวิต:** 2,000,000 บาทต่อคน โดยไม่จำกัดจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดต่อกรมธรรม์ภัย
6. ระยะเวลาเอาประกันภัย	วันที่ 1 ตุลาคม 2569 ถึงวันที่ 1 ตุลาคม 2570

หัวข้อ	รายละเอียด	
7. ความคุ้มครอง **กรณีที่อยู่อาศัย**	ค่าสินไหมทดแทนต่อครั้ง ต่อหลังคาเรือน (บาท)	
	ส่วนที่ 1 ค่าสินไหมทดแทน สำหรับความเสียหายเบื้องต้น	ส่วนที่ 2 ค่าสินไหมทดแทนเพิ่มเติม
7.1 ความเสียหายจากอุทกภัย (รวมถึงอุทกภัยอันเกิดจากลม พายุ น้ำป่า และโคลนถล่ม)	จำนวน 10,000 บาท ต่อครั้ง	สูงสุด 90,000 บาท ต่อครั้ง
7.2 ค่าชดเชยสำหรับผู้อยู่อาศัยในทรัพย์สินที่เอาประกันภัยเป็นประจำซึ่งได้รับผลกระทบจากภัยน้ำล้อม	จำนวน 10,000 บาท ต่อครั้ง	ไม่มี
7.3. ความเสียหายจากวาตภัย (รวมถึงฟ้าผ่า)	จำนวน 5,000 บาท ต่อครั้ง	สูงสุด 95,000 บาท ต่อครั้ง
7.4. ความเสียหายจากแผ่นดินไหวหรือภูเขาไฟระเบิดหรือคลื่นใต้น้ำหรือ สึนามิ	จำนวน 5,000 บาท ต่อครั้ง	สูงสุด 95,000 บาท ต่อครั้ง
8. ความคุ้มครอง - **กรณีการเสียชีวิต** 8.1 จากอุทกภัย (รวมถึงอุทกภัยอันเกิดจากลม พายุ น้ำป่า และโคลนถล่ม) 8.2 จากวาตภัย(รวมถึงฟ้าผ่า) 8.3 จากแผ่นดินไหวหรือภูเขาไฟระเบิดหรือคลื่นใต้น้ำหรือ สึนามิ	2,000,000 บาท	ไม่มี

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ข้อมูล ณ วันที่ 29 กันยายน 2569 เวลา 18.00 น.

โครงการประกันภัยพิบัติ เพื่อที่อยู่อาศัยและอุบัติเหตุ



กรมธรรม์ประกันภัยที่อยู่อาศัยกลุ่ม

วงเงินคุ้มครองสูงสุด **100,000** บาทต่อหลังคาเรือนต่อภัยที่เกิดขึ้น

	ส่วนที่ 1	ส่วนที่ 2
อุทกภัย รวมถึงอุทกภัยอันเกิดจากลม**พายุ น้ำป่า และโคลนถล่ม**	ความเสียหายเบื้องต้น **10,000 บาท**	ความเสียหายส่วนที่เกินกว่าความเสียหายเบื้องต้นตามความเสียหายที่แท้จริง สูงสุด **90,000 บาท**
วาตภัย รวมถึงฟ้าผ่า	ความเสียหายเบื้องต้น **5,000 บาท**	ความเสียหายส่วนที่เกินกว่าความเสียหายเบื้องต้นตามความเสียหายที่แท้จริง สูงสุด **95,000 บาท**
แผ่นดินไหว หรือภูเขาไฟระเบิด หรือคลื่นใต้น้ำ หรือสึนามิ	ความเสียหายเบื้องต้น **5,000 บาท**	ความเสียหายส่วนที่เกินกว่าความเสียหายเบื้องต้นตามความเสียหายที่แท้จริง สูงสุด **95,000 บาท**

ในกรณีที่อยู่อาศัยถูก **น้ำล้อม** ในพื้นที่ที่ผู้มีอำนาจของรัฐประกาศภัยพิบัติจนส่งผลกระทบให้ไม่สามารถดำรงชีวิตได้ตามปกติติดต่อกันเกินกว่า **7 วันขึ้นไป** ผู้รับประกันภัยจะจ่ายค่าชดเชย จำนวน **10,000 บาท** ต่อครั้ง ต่อหลังคาเรือน

ผู้เอาประกันภัย

1. **เจ้าของกรรมสิทธิ์** ในทรัพย์สินที่เอาประกันภัยที่เป็นบ้านตามกฎหมายว่าด้วยทะเบียนราษฎร หรือ
2. **ผู้ครอบครองที่พักอาศัย** ที่ไม่เป็นบ้านตามกฎหมายทะเบียนราษฎร แต่ได้รับการรับรองว่าเป็นสิ่งปลูกสร้างที่มีคนอยู่อาศัยประจำจากผู้มีอำนาจตามกฎหมาย

ทรัพย์สินที่ได้รับความคุ้มครอง

สิ่งปลูกสร้าง (ไม่รวมฐานราก) และสิ่งติดตั้งตรึงตราที่ใช้เพื่อการอยู่อาศัย ได้แก่

1. บ้านตามกฎหมายว่าด้วยทะเบียนราษฎร ซึ่งผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ใช้เป็นที่อยู่อาศัยประจำ หรือไม่เป็นสาธารณสถานหรือสถานที่ราชการ ทั้งนี้ไม่หมายความรวมถึงยานพาหนะอื่นนอกเหนือจากแพหรือเรือ ซึ่งใช้เป็นที่อยู่อาศัยประจำได้ด้วย
2. ที่พักอาศัยที่ไม่เป็นบ้านตามกฎหมายว่าด้วยทะเบียนราษฎร แต่ได้รับการรับรองว่าเป็นสิ่งปลูกสร้างที่มีคนอยู่อาศัยประจำจากผู้มีอำนาจตามกฎหมาย

ทรัพย์สินที่ได้รับความคุ้มครอง



สิ่งปลูกสร้าง (ไม่รวมฐานราก) และสิ่งติดตั้งตรึงตราที่ใช้เพื่อการอยู่อาศัย

สิ่งปลูกสร้าง (ไม่รวมฐานราก) หมายถึง

ก) บ้าน ทาวน์เฮ้าส์ บ้านแฝด ตึกแถว สำหรับอยู่อาศัย รวมทั้งส่วนปรับปรุงต่อเติม ยกเว้นฐานราก โรงรถ และอาคารย่อยที่แยกออกจากตัวอาคาร กำแพง รั้ว ประตูรั้ว

ข) ห้องชุดสำหรับอยู่อาศัยใน แฟลต อาคารชุด คอนโดมิเนียม ยกเว้นฐานราก (ที่มีบ้านเลขที่)

สิ่งติดตั้งตรึงตรา หมายถึง

สิ่งที่ติดตั้งตรึงตราหรือยึดติดกับ ตัวอาคารหรือสิ่งปลูกสร้าง พื้น ผนัง หรือเพดาน อย่างถาวร จนกลายเป็นส่วนหนึ่งของอาคารและไม่สามารถเคลื่อนย้ายออกไปได้ โดยง่าย **เพื่อประโยชน์และจำเป็นสำหรับการอยู่อาศัยเท่านั้น**

ตัวอย่างการตีความความคุ้มครองในหมวดทรัพย์สินที่เป็นสิ่งติดตั้งตรึงตรา ดังนี้

คุ้มครอง

- งานตกแต่งบิวท์อิน (Built-in)
- สุขภัณฑ์ในห้องน้ำ อ่างล้างหน้า ชักโครก
- ระบบไฟฟ้า
- ระบบประปา
- กระจกติดตั้งตรึงตรา ประตู หน้าต่าง วงกบ
- พื้นปาร์เก้ หรือกระเบื้อง หรือวัสดุอื่น ๆ ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน
- Wallpaper ยึดติดกับผนัง
- พรม ที่ติดตั้งถาวร

ไม่คุ้มครอง

- พรม ไม่ได้ยึดติดถาวร
- ปั๊มน้ำ
- เครื่องปรับอากาศ และ Compressor
- ลิฟต์
- กล้องวงจรปิด
- ระบบโทรศัพท์และอินเตอร์เน็ต
- สระว่ายน้ำ
- แท่นชาร์จรถยนต์ไฟฟ้า อุปกรณ์ชาร์จรถยนต์ไฟฟ้าที่ยึดติดกับผนัง
- ระบบไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Cells)
- สายไฟล่อฟ้า และระบบป้องกันฟ้าผ่า

ขั้นตอนการแจ้งเคลม
กรณีบ้านหรือที่อยู่อาศัย

จ่ายภายใน 15 วัน เมื่อเอกสารครบถ้วน

1 เตรียมข้อมูลเบื้องต้น



- บัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย/ผู้แจ้ง
- ภาพถ่ายแสดงความเสียหาย
- หลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์
- บัญชี Prompt Pay ที่ผูกกับเลขบัตรประจำตัวประชาชน

2 ช่องทางการแจ้งเคลม

- **Website** https://www.ThaiNatCat.org
- **Line OA “@Thainatcat”**
- **ThaiNatCat Call Center**
  โทร 0 2012 5555
  เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ และส่งลิงก์เข้า (SMS/LINE/ Email)
- **จุดแจ้งเคลมในพื้นที่**
  (สำหรับผู้ที่ไม่สะดวกใช้งานระบบออนไลน์)
  เจ้าหน้าที่รับข้อมูลและออกเลขรับแจ้ง

3 ยืนยันตัวตน และส่งข้อมูล



- ยืนยันตัวตนผ่าน ThaID
- เลือกภัย และกรอกข้อมูลการเคลม
- แนบภาพ/เอกสารที่เกี่ยวข้อง
- รับเลขแจ้งเคลม

4 พิจารณาค่าสินไหมทดแทน

ส่วนที่ 1 สำหรับความเสียหายเบื้องต้น



- ตรวจสอบความคุ้มครอง เอกสาร และหลักฐาน
- ระบบประเมินความเสียหาย
- ตรวจสอบผู้มีสิทธิรับเงิน

ส่วนที่ 2 สำหรับความเสียหายส่วนเกิน



- หลักฐานประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเพิ่มเติม
  - ภาพถ่ายแสดงความเสียหายของทรัพย์สินเพิ่มเติม
  - รายการทรัพย์สินที่เสียหาย (ถ้ามี)
  - ใบเสนอราคาค่าซ่อมแซม / ใบเสร็จรับเงิน
  - เอกสารอื่น ๆ ตามที่ผู้รับประกันภัยร้องขอ
- ประเมินความเสียหาย

หมายเหตุ: สามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนแยกกันหรือพร้อมกันทั้งส่วนที่ 1 และส่วนที่ 2

5 การรับค่าสินไหมทดแทน

5.1 การรับค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายเบื้องต้น

- อนุมัติการจ่ายภายใน 15 วัน เมื่อเอกสารครบถ้วน
- PromptPay พร้อมเพย์
  โอนเงินผ่าน Prompt Pay ที่ผูกกับเลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัญชีธนาคารของผู้มีสิทธิรับเงิน
- แจ้งผลการจ่ายให้ทราบผ่าน SMS / LINE / Email

5.2 การรับค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายส่วนเกิน

- อนุมัติการจ่ายภายใน 15 วัน เมื่อเอกสารครบถ้วน
- PromptPay พร้อมเพย์
  โอนเงินผ่าน Prompt Pay ที่ผูกกับเลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัญชีธนาคารของผู้มีสิทธิรับเงิน
- แจ้งผลการจ่ายให้ทราบผ่าน SMS / LINE / Email

ช่องทางการแจ้งเคลม



- www.ThaiNatCat.org
- Line OA “@Thainatcat”
- ThaiNatCat Call Center โทร 0 2012 5555
- จุดแจ้งเคลมในพื้นที่

กระบวนการพิจารณา

- ตรวจสอบหลักฐานความคุ้มครอง
- ประเมินความเสียหาย

การจ่ายค่าสินไหมทดแทน

- อนุมัติการจ่าย
- PromptPay พร้อมเพย์ โอนเงินค่าสินไหมทดแทน

หากระบบดิจิทัลขัดข้อง หรือใช้งานไม่ได้

ติดต่อได้ที่ ThaiNatCat Call Center
โทร 0 2012 5555

จุดรับแจ้งเคลมในพื้นที่
เจ้าหน้าที่รับเอกสารเคลม บันทึกข้อมูล และออกเลขรับแจ้งให้ประชาชน



ระวังมิจฉาชีพ

- SMS จากโครงการใช้เพื่อแจ้งข้อมูล/ส่งลิงก์เข้าสู่ช่องทางการเท่านั้น
- ไม่มีการขอรหัส OTP
- ไม่มี **การให้โอนเงิน**เพื่อรับค่าสินไหมทดแทน

ช่องทางการติดต่อและสอบถามเพิ่มเติม

โทร ThaiNatCat Call Center
0 2012 5555

www.ThaiNatCat.org
Line OA “@Thainatcat”

สมาคมประกันวินาศภัยไทย Thai General Insurance Association
กรุงเทพประกันภัย Bangkok Insurance
KPI กรุงไทยพานิชประกันภัย
TOKIO MARINE INSURANCE GROUP
ทิพยประกันภัย
TPB ไทยไพบูลย์ ประกันภัย
ไทยวิวัฒน์
ฟอลคอน Falcon Insurance ประกันภัย
เมืองไทยประกันภัย ยิ้มได้ เมื่อภัยมา
วิริยะประกันภัย VIRIYAH INSURANCE
MSIG เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย
iCare INSURANCE

โครงการประกันภัยพิบัติ เพื่อที่อยู่อาศัยและอุบัติเหตุ

กรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม

เสียชีวิตจากอุบัติเหตุที่เกิดจากภัยพิบัติ

จ่ายผลประโยชน์ **2,000,000 บาทต่อคน** ตามเงื่อนไขกรมธรรม์ โดยจ่ายให้แก่ทายาทโดยธรรม

ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุที่เกิดจากภัยพิบัติ จ่ายผลประโยชน์ **200,000 บาทต่อคน**

ผู้เอาประกันภัย

บุคคลที่มีสัญชาติไทย และมีเลขประจำตัวประชาชน

ขั้นตอนการแจ้งเคลม
กรณีประกันภัยอุบัติเหตุ (PA)

จ่ายภายใน 15 วัน เมื่อเอกสารครบถ้วน

หากไม่สามารถส่งหลักฐานภายใน 30 วันด้วยเหตุจำเป็น ให้ส่งโดยเร็วที่สุด

1 แจ้งเคลมและส่งเอกสาร



- ผู้แจ้ง (ผู้เอาประกันภัย/ผู้รับประโยชน์) กรอกข้อมูลการเคลม
- ยืนยันตัวตนผ่าน ThaID
- ส่งหลักฐานภายใน **30 วัน**
  (30 วันนับแต่วันเสียชีวิต/นับจากวันที่แพทย์ลงความเห็นว่าทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง)
- ส่งผ่านช่องทาง www.ThaiNatCat.org / ช่องทางที่กำหนด

2 ตรวจสอบเอกสาร



- ตรวจสอบความครบถ้วนและความถูกต้องของเอกสาร
- อาจเรียกเอกสารเพิ่มเติมหากข้อมูลยังไม่ครบ
- กรณีจำเป็น อาจมีการตรวจสอบข้อมูลทางการแพทย์หรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง

3 พิจารณาและจ่ายค่าสินไหม



- เมื่อเอกสารครบถ้วนและถูกต้อง จะดำเนินการจ่ายภายใน **15 วัน**
- จ่ายค่าชดเชยกรณีเสียชีวิต ให้แก่ผู้รับประโยชน์ผ่าน Prompt Pay ที่ผูกกับเลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัญชีธนาคารของผู้รับประโยชน์
- จ่ายค่าชดเชยกรณีทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ให้แก่ผู้เอาประกันภัย ผ่าน Prompt Pay ที่ผูกกับเลขบัตรประจำตัวประชาชน
- หากมีเหตุอันควรสงสัย อาจขยายเวลาตรวจสอบได้ตามความจำเป็น แต่ไม่เกิน **90 วัน**

พร้อมเพย์ PromptPay

เอกสารหลักฐานที่ควรเตรียม

กรณีเสียชีวิต

1. **สำเนาใบมรณบัตร** หรือหลักฐานรับรองการตาย **และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ตาย**
2. สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ หรือรายงานการตรวจศพ
3. สำเนาบันทึกประจำวันและรายงานสรุปการสอบสวนเกี่ยวกับคดี (ถ้ามี)
4. **หลักฐานยืนยันตัวตน** และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์หรือผู้มีสิทธิเรียกร้อง
5. สำเนาทะเบียนบ้านที่มีการจำหน่ายการตายของผู้เอาประกันภัย
6. รายงานแพทย์ กรณีเสียชีวิตที่โรงพยาบาลหรือสถานพยาบาล (ถ้ามี)

กรณีทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง

1. **แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน** โดยต้องกรอกรายละเอียดให้ครบถ้วนตามที่ผู้รับประกันภัยกำหนด
2. **ใบรับรองแพทย์หรือรายงานแพทย์** ที่ยืนยันการทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง
4. **สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน** หรือหลักฐานในการยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานราชการของผู้เอาประกันภัย
5. เอกสารอื่น ๆ ที่ผู้รับประกันภัยอาจร้องขอเพิ่มเติม อาทิ หนังสือมอบอำนาจและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถดำเนินการยื่นเรียกร้องได้ด้วยตนเอง

สมาคมประกันวินาศภัยไทย Thai General Insurance Association

ศูนย์รับแจ้งเคลมประกันภัยพิบัติ

THAI NATCAT Insurance Claim Center

www.ThaiNatCat.org

Line OA
“@Thainatcat”

ThaiNatCat Call Center
โทร 0 2012 5555

จุดแจ้งเคลมในพื้นที่

รายชื่อบริษัทประกันภัยที่รับประกันภัยในโครงการประกันภัยพิบัติ



1. บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
2. บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)
3. บริษัท คุ้มภัยโตเกียวมารีนประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
4. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
5. บริษัท ไทยไพบูลย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
6. บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)
7. บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน)
8. บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
9. บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)
10. บริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
11. บริษัท ไอแคร์ ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ลำดับ	หมวด	คำถาม (FAQ)	คำตอบที่ถูกต้อง (ฉบับสมบูรณ์)
1	A. ทั่วไป	โครงการประกันภัยพิบัติคืออะไร และหน่วยงานใดเป็นผู้ดำเนินโครงการ	โครงการดังกล่าวเป็นโครงการ ตามมติคณะรัฐมนตรีที่เห็นชอบให้มี “ระบบประกันภัยพิบัติแห่งชาติ” โดยภาครัฐจัดซื้อประกันภัย กับบริษัทประกันวินาศภัยให้แก่ประชาชนทั่วประเทศ ครอบคลุมบ้านเรือนที่อยู่อาศัยกว่า 30 ล้านหลัง เพื่อให้ความช่วยเหลือแก่บ้านเรือนที่เกิดความเสียหายจากภัยพิบัติ ประกอบด้วย ความเสียหายจากน้ำท่วม ลมพายุ/ฟ้าผ่า แผ่นดินไหว และน้ำล้อมเกิน 7 วัน โดยมีสมาคมประกันวินาศภัยไทยเป็นผู้บริหารโครงการให้กับบริษัทประกันวินาศภัยภัยที่ร่วมรับประกันภัย ผู้เอาประกันภัยไม่จำเป็นต้องซื้อประกันภัยหรือลงทะเบียนใด ๆ ทั้งสิ้น นอกจากบ้านอยู่อาศัยได้รับความคุ้มครอง หากเกิดความเสียหายจากภัยพิบัติแล้ว กรณีประชาชนที่เป็นคนไทย เกิดอุบัติเหตุจากภัยพิบัติจนทำให้ถึงเสียชีวิต ทายาทก็สามารถได้รับการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามโครงการนี้ด้วย ทั้งนี้ ผู้ที่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัย สามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน พร้อมจัดส่งเอกสารประกอบให้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กรมธรรม์ประกันภัยกำหนด
2	A. ทั่วไป	สามารถติดต่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับโครงการได้ผ่านช่องทางใดบ้าง	1. LINE Official Account: @Thainatcat 2. เว็บไซต์: www.thainatcat.org 3. สายด่วนโครงการ: 0 2012 5555 4. จุดรับแจ้งเหตุ ณ สถานที่เกิดเหตุ (จะมีการประกาศออกมา เป็นระยะ)
3	A. ทั่วไป	โครงการประกันภัยพิบัติแห่งชาติให้ความคุ้มครองภัยพิบัติ 3 ประเภท	ภัยจากอุทกภัย (รวมถึงอุทกภัยอันเกิดจากลมพายุ น้ำป่า และโคลนถล่ม) วาตภัย (รวมถึงฟ้าผ่า) แผ่นดินไหวหรือภูเขาไฟระเบิดหรือคลื่นใต้น้ำหรือสึนามิซึ่งต้องเป็นไปตามเงื่อนไขต่อไปนี้ 1. ผู้มีอำนาจตามกฎหมาย เช่น ผู้ว่าราชการจังหวัดได้มีการออกประกาศเขตการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน หรือได้มีการออกประกาศพื้นที่ประสบสาธารณภัย 2. บ้านอยู่อาศัยที่อยู่ในพื้นที่ประกาศภัย เกิดความเสียหายจากภัยพิบัติ หรือประชาชนคนไทยที่อยู่ในพื้นที่ประกาศภัยเสียชีวิตจากอุบัติเหตุที่เกิดจากภัยพิบัติ
4	B. สิทธิ์และเงื่อนไข	ผู้มีสิทธิ์ได้รับค่าสินไหมทดแทนเป็นจำนวนเท่าใด	ผู้ที่ได้รับความคุ้มครองซึ่งมีสิทธิ์ ได้รับค่าสินไหมทดแทนตามประเภทและความเสียหายที่เกิดขึ้น ดังนี้ 1. กรณีบ้านอยู่อาศัยที่ได้รับความเสียหายจากภัยพิบัติ 1.1 ความเสียหายจากน้ำท่วม ได้รับค่าสินไหมทดแทนเบื้องต้น จำนวน 10,000 บาทต่อครั้งต่อหลังคาเรือน และหากมีความเสียหายเพิ่มเติม สามารถยื่นหลักฐานประกอบเพื่อพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามความเสียหายจริงเพิ่มเติมได้อีกไม่เกิน 90,000 บาท ทั้งนี้ วงเงินคุ้มครองรวมสูงสุดไม่เกิน 100,000 บาทต่อครั้งต่อหลังคาเรือน 1.2 ความเสียหายจากลมพายุ/ฟ้าผ่า หรือแผ่นดินไหว ได้รับค่าสินไหมทดแทนเบื้องต้น จำนวน 5,000 บาทต่อครั้งต่อหลังคาเรือน และหากมีความเสียหายเพิ่มเติม สามารถยื่นหลักฐานประกอบเพื่อพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามความเสียหายจริงเพิ่มเติมได้อีกไม่เกิน 95,000 บาท ทั้งนี้ วงเงินคุ้มครองรวมสูงสุดไม่เกิน 100,000 บาทต่อครั้งต่อหลังคาเรือน

ลำดับ	หมวด	คำถาม (FAQ)	คำตอบที่ถูกต้อง (ฉบับสมบูรณ์)
			1.3 บ้านอยู่อาศัยที่ถูกน้ำน้ำล้อม ตัวบ้านเกินกว่า 7 วัน จนผู้อยู่อาศัยได้รับผลกระทบต่อการดำรงชีวิต จะได้รับค่าสินไหมทดแทน จำนวน 10,000 บาทต่อครั้งต่อหลังคาเรือน ทั้งนี้ การจ่ายค่าสินไหมทดแทนเป็นไปตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และเอกสารประกอบที่กำหนดและเมื่อรวมกับทุกภัยในเหตุการณ์เดียวกัน วงเงินคุ้มครองรวมสูงสุดไม่เกิน 100,000 บาทต่อครั้งต่อหลังคาเรือน 2. กรณีเสียชีวิตจากภัยพิบัติ ประชาชนคนไทยที่เสียชีวิตจากภัยพิบัติ (น้ำท่วม ลมพายุ/ฟ้าผ่า แผ่นดินไหว) ทายาทจะได้รับเงินผลประโยชน์ จำนวน 2,000,000 บาทต่อคน ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัย
5	B. สิทธิ์และเงื่อนไข	ผู้ใดมีสิทธิ์ได้รับค่าสินไหมทดแทนตามโครงการ	ผู้มีสิทธิ์ได้รับค่าสินไหมทดแทนตามโครงการนี้ ได้แก่ ผู้ที่มีกรรมสิทธิ์ในบ้านอยู่อาศัย หรือผู้ที่ได้รับการยินยอมจากเจ้าของกรรมสิทธ์ ซึ่งจะต้องแสดงหลักฐาน หรือเอกสารที่แสดงให้เห็นว่ามีกรรมสิทธิ์ในบ้านอยู่อาศัย (ตัวอย่างเอกสารสิทธิ์ตามแนบ) การพิจารณาเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัย รวมถึงเงื่อนไขเกี่ยวกับพื้นที่ประสบภัยตามที่หน่วยงานภาครัฐกำหนด
6	B. สิทธิ์และเงื่อนไข	เงินค่าสินไหมทดแทนเบื้องต้น 10,000 บาท หรือ 5,000 บาท เป็นสิทธิ์ต่อบุคคลหรือต่อที่อยู่อาศัย	กรณีที่บ้านอยู่อาศัยได้รับความเสียหายจากน้ำท่วม จะค่าสินไหมทดแทนเบื้องต้นจำนวน 10,000 บาท หรือกรณีได้รับความเสียหายจากลมพายุ หรือแผ่นดินไหว จะค่าสินไหมทดแทนเบื้องต้น จำนวน 5,000 บาท เป็นสิทธิ์ต่อครั้งต่อหลังคาเรือน มิใช่สิทธิรายบุคคลของครัวเรือน สำหรับความคุ้มครองกรณีเสียชีวิต ประชาชนคนไทยทุกคนจะได้รับความคุ้มครอง โดยทายาทโดยธรรม เช่น พ่อ แม่ สามี ภริยา หรือบุตรจะได้รับเงินผลประโยชน์ 2,000,000 บาทต่อคน
7	B. สิทธิ์และเงื่อนไข	เมื่อได้รับค่าสินไหมทดแทนเบื้องต้น แล้วสามารถขอรับค่าสินไหมทดแทนเพิ่มเติมได้หรือไม่	ได้ ตัวอย่าง เช่น ความเสียหายจากภัยน้ำท่วม เมื่อได้รับค่าสินไหมทดแทนเบื้องต้นจำนวน 10,000 บาท แล้วไม่ถือเป็นการสิ้นสุดการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน หากบ้านอยู่อาศัยได้รับความเสียหายเกินกว่าวงเงินดังกล่าว ผู้ที่ได้รับความคุ้มครองสามารถยื่นหลักฐานแสดงความเสียหายเพิ่มเติม (รูปถ่ายและหลักฐานเพิ่มเติมได้ เมื่อเอกสารการเรียกร้องครบจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนเพิ่มภายใน 15 วัน) โดยจะมีการประเมินความความเสียหายตามมูลค่าที่แท้จริง ได้อีก ไม่เกิน 90,000 บาท รวมจากค่าเสียหายเบื้องต้นแล้วสูงสุด ไม่เกิน 100,000 บาทต่อครั้งต่อหลังคาเรือน
8	B. สิทธิ์และเงื่อนไข	สิทธิ์ที่ 2 สามารถได้รับค่าสินไหมทดแทนสูงสุดเท่าใด และมีหลักเกณฑ์การพิจารณาอย่างไร	ส่วน กรณีลมพายุ หรือแผ่นดินไหว จะได้รับค่าสินไหมทดแทนเบื้องต้น 5,000 บาทแล้ว สามารถได้รับค่าสินไหมทดแทนเพิ่มเติมได้สูงสุดอีก 95,000 บาท ซึ่งก็ประเมินตามความเสียหายที่แท้จริงเช่นกัน

ลำดับ	หมวด	คำถาม (FAQ)	คำตอบที่ถูกต้อง (ฉบับสมบูรณ์)
9	B. สิทธิ์และเงื่อนไข	กรณีเสียชีวิตจากภัยพิบัติ จะได้รับความคุ้มครองหรือไม่	กรณีเสียชีวิตจากภัยพิบัติ จะได้รับความคุ้มครองเฉพาะประชาชนคนไทยเท่านั้น โดยทายาท จะได้รับเงินผลประโยชน์จำนวน 2,000,000 บาทต่อคน ทั้งนี้ การได้รับค่าสินไหมทดแทนเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนดในกรมธรรม์ประกันภัย
10	B. สิทธิ์และเงื่อนไข	กรณีมีประกันภัยที่อยู่อาศัยอยู่แล้ว หรือได้รับเงินช่วยเหลือเยียวยาจากภาครัฐ จะยังมีสิทธิ์ได้รับความคุ้มครองตามโครงการหรือไม่	ผู้ที่มีประกันภัยที่อยู่อาศัยอยู่แล้ว หรือได้รับเงินช่วยเหลือเยียวยาจากภาครัฐ ยังสามารถได้รับความคุ้มครองตามโครงการนี้ได้ การมีประกันภัยอื่น ไม่ทำให้เสียสิทธิในกรมธรรม์ภัยประกันภัยพิบัติที่รัฐจัดให้เพราะถือเป็นกรมธรรม์ประกันภัยคนละฉบับ หากมีคุณสมบัติและเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัยที่กำหนด ทั้งนี้ การพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนในกรณีที่มีกรมธรรม์ประกันภัยอื่นให้ความคุ้มครองทรัพย์สินที่เอาประกันภัยเดียวกัน จะเป็นไปตามเงื่อนไขที่กรมธรรม์ประกันภัยกำหนด
11	C. การแจ้งเคลม	การแจ้งเคลมตามโครงการมีขั้นตอนอย่างไร	ผู้ได้รับความคุ้มครอง คือผู้มีกรรมสิทธิ์ในบ้านอยู่อาศัย หรือผู้ที่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของกรรมสิทธิ์ สามารถดำเนินการแจ้งเคลมได้เอง หรือมอบให้ผู้อื่นแจ้งเคลมให้ก็ได้ โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้ เข้าสู่ LINE Official Account: @Thainatcat หรือเว็บไซต์ www.thainatcat.org และเลือกเมนู “แจ้งเคลมใหม่” ดำเนินการยืนยันตัวตนผ่านระบบ ThaID หรือกรอกข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ระบบกำหนด พร้อมแนบเอกสารประกอบ เช่น สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้าน กรอกข้อมูลที่อยู่อาศัยที่ได้รับความเสียหาย พร้อมหลักฐานที่แสดงกรรมสิทธิ์ พร้อมแนบภาพถ่ายหรือหลักฐานแสดงความเสียหาย และส่งข้อมูลผ่านระบบ เมื่อดำเนินการแจ้งเคลมเรียบร้อยแล้ว ระบบจะแจ้ง เลขที่รับแจ้งเคลม เพื่อใช้สำหรับติดตามสถานะการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนต่อไป ทั้งนี้ การแจ้งเคลมและเอกสารประกอบให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่โครงการกำหนด
12	C. การแจ้งเคลม	กรณีแจ้งข้อมูลผ่านสายใจพลัสแล้ว เหตุใดจึงต้องยืนยันข้อมูลผ่าน LINE Official	LINE Official Account ทำหน้าที่รับข้อมูลและให้คำแนะนำเบื้องต้น อย่างไรก็ตาม การดำเนินการแจ้งเคลมจำเป็นต้องมีการยืนยันตัวตน รวมถึงการจัดส่งข้อมูลและหลักฐานประกอบการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน เช่น เอกสารประจำตัว เอกสารแสดงกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินและภาพถ่ายความเสียหายของที่อยู่อาศัย ซึ่งไม่สามารถดำเนินการได้อย่างครบถ้วนผ่านช่องทางโทรศัพท์

ลำดับ	หมวด	คำถาม (FAQ)	คำตอบที่ถูกต้อง (ฉบับสมบูรณ์)
		Account หรือเว็บไซต์อีกครั้ง	ดังนั้น ผู้แจ้งเคลม จึงจำเป็นต้องยืนยันและจัดส่งข้อมูลเพิ่มเติมผ่านช่องทางที่โครงการกำหนด เช่น LINE Official Account หรือเว็บไซต์ เพื่อให้ข้อมูลและเอกสารประกอบมีความครบถ้วนและสามารถดำเนินการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว กรณีไม่สะดวกดำเนินการผ่านช่องทางออนไลน์ สามารถติดต่อขอรับบริการ ณ จุดรับแจ้งที่โครงการกำหนด
13	C. การแจ้งเคลม	กรณีไม่มีสมาร์ตโฟน ไม่สามารถใช้ LINE หรือไม่มีอินเทอร์เน็ต สามารถแจ้งเคลมได้อย่างไร	กรณีไม่สะดวกดำเนินการผ่านช่องทางออนไลน์ ผู้ได้รับความคุ้มครองสามารถติดต่อแจ้งเคลมเพื่อขอรับความช่วยเหลือในการแจ้งเคลม ณ จุดรับแจ้งเหตุที่โครงการกำหนด โดยเจ้าหน้าที่จะให้คำแนะนำและช่วยดำเนินการให้ ทั้งนี้ ควรนำบัตรประจำตัวประชาชน ทะเบียนบ้าน และภาพถ่ายแสดงความเสียหาย เอกสารหรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการมีกรรมสิทธิ์ไปยื่นประกอบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน กรณีประสงค์ให้บุคคลอื่นดำเนินการแทนผ่านช่องทางออนไลน์ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การยืนยันตัวตนและเงื่อนไขที่โครงการกำหนด
14	C. การแจ้งเคลม	สามารถแจ้งเคลมแทนผู้อื่น เช่น บิดา มารดา หรือผู้สูงอายุ ได้หรือไม่	สามารถดำเนินการแจ้งเคลมแทนผู้ได้รับความคุ้มครองได้ โดยเลือกเมนู “แจ้งแทนผู้อื่น” และกรอกข้อมูลของผู้เอาประกันภัยให้ครบถ้วน พร้อมแนบเอกสารประกอบที่กำหนด เช่น บัตรประจำตัวประชาชนและทะเบียนบ้านของผู้เอาประกันภัย รวมถึงข้อมูลของผู้ดำเนินการแจ้งแทน ทั้งนี้ การยืนยันตัวตน การจัดส่งเอกสาร และการรับค่าสินไหมทดแทน จะเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่โครงการกำหนด โดยค่าสินไหมทดแทนจะจ่ายให้แก่ผู้มีสิทธิ์ตามข้อมูลบัญชีหรือช่องทางรับเงินที่ได้รับการยืนยัน
15	C. การแจ้งเคลม	เมื่อดำเนินการแจ้งเคลมสำเร็จแล้ว จะได้รับข้อมูลใดเพื่อใช้ติดตามสถานะ	เมื่อดำเนินการแจ้งเคลมและส่งข้อมูลผ่านระบบเรียบร้อยแล้ว ผู้แจ้งจะได้รับ เลขที่รับแจ้งเคลม เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงในการติดตามสถานะการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน ทั้งนี้ ระบบจะแจ้งเลขที่รับแจ้งเคลมและข้อมูลที่เกี่ยวข้องผ่านช่องทางที่โครงการกำหนด เช่น LINE Official Account หรือข้อความ SMS ตามข้อมูลการติดต่อที่ได้ลงทะเบียนไว้

ลำดับ	หมวด	คำถาม (FAQ)	คำตอบที่ถูกต้อง (ฉบับสมบูรณ์)
16	C. การแจ้งเคลม	กรณีมีการแจ้งเคลมซ้ำหรือมีบุคคลอื่นแจ้งเคลมให้แล้ว จำเป็นต้องแจ้งใหม่หรือไม่	กรณีที่มีการแจ้งเคลมสำหรับที่อยู่อาศัยและเหตุภัยเดียวกันไว้แล้ว ไม่จำเป็นต้องดำเนินการแจ้งเคลมซ้ำ โดยให้ใช้เลขที่รับแจ้งเคลมเดิมในการติดตามสถานะและดำเนินการในขั้นตอนต่อไป ทั้งนี้ ระบบจะมีการตรวจสอบข้อมูลการแจ้งเคลมเพื่อป้องกันการยื่นคำขอซ้ำซ้อน โดยการพิจารณาสิทธิ์และการจ่ายค่าสินไหมทดแทนจะเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัย
17	C. การแจ้งเคลม	กรณีกรอกข้อมูลในการแจ้งเคลมไม่ถูกต้อง สามารถแก้ไขข้อมูลได้อย่างไร	หากพบว่าข้อมูลที่แจ้งเคลมไม่ถูกต้อง ผู้แจ้งสามารถดำเนินการแก้ไขข้อมูลได้ในระหว่างที่รายการยังอยู่ในขั้นตอนการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน หากไม่สามารถแก้ไขข้อมูลด้วยตนเองผ่านระบบได้ กรุณาติดต่อช่องทางให้บริการของโครงการเพื่อขอรับคำแนะนำและดำเนินการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง
18	D. เอกสาร	ต้องใช้เอกสารหรือหลักฐานใดบ้างสำหรับการขอรับค่าสินไหมทดแทนส่วนที่ 1	ควรจัดเตรียมข้อมูลและหลักฐานประกอบการแจ้งเคลม ดังนี้ 1.บัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีสิทธิ์ 2. เอกสารแสดงกรรมสิทธิ์ในที่อยู่อาศัย (ตัวอย่างตามเอกสารแนบ) 3. ทะเบียนบ้านของที่อยู่อาศัยที่ได้รับความเสียหาย (ถ้ามี) 3. ภาพถ่ายแสดงความเสียหายของที่อยู่อาศัย 4. ข้อมูลบัญชีธนาคารหรือสมุดบัญชีธนาคาร สำหรับกรณีที่ไม่สามารถรับเงินผ่านพร้อมเพย์ที่ผูกกับเลขประจำตัวประชาชนได้ กรณียืนยันตัวตนผ่านระบบ ThaID อาจไม่จำเป็นต้องแนบภาพบัตรประจำตัวประชาชนและทะเบียนบ้าน ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามขั้นตอนและเงื่อนไขที่ระบบกำหนด

ลำดับ	หมวด	คำถาม (FAQ)	คำตอบที่ถูกต้อง (ฉบับสมบูรณ์)
19	D. เอกสาร	ต้องใช้เอกสารหรือหลักฐานใดบ้างสำหรับการขอรับค่าสินไหมทดแทนส่วนที่ 2	กรณีขอรับค่าสินไหมทดแทนเพิ่มเติมตามความเสียหายจริง ควรจัดเตรียมหลักฐานประกอบการพิจารณาเพิ่มเติม เช่น 1. ภาพถ่ายแสดงรายละเอียดความเสียหายเพิ่มเติม 2. รายการทรัพย์สินหรือส่วนของที่อยู่อาศัยที่ได้รับความเสียหาย 3. ใบเสนอราคา ใบเสร็จรับเงิน หรือหลักฐานค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม (ถ้ามี) 4. เอกสารหรือหลักฐานอื่นตามที่บริษัทประกันภัยหรือโครงการร้องขอเพิ่มเติม ทั้งนี้ การพิจารณาค่าสินไหมทดแทนจะเป็นไปตามมูลค่าความเสียหายจริง ภายใต้วงเงินและเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัย
20	D. เอกสาร	กรณีบัตรประจำตัวประชาชนหรือทะเบียนบ้านสูญหายหรือได้รับความเสียหายจากภัยพิบัติ จะดำเนินการแจ้งเคลมอย่างไร	กรณีบัตรประจำตัวประชาชนหรือทะเบียนบ้านสูญหายหรือได้รับความเสียหาย สามารถใช้แอปพลิเคชัน ThaID เพื่อยืนยันตัวตนผ่านระบบดิจิทัลได้ โดยไม่จำเป็นต้องใช้เอกสารฉบับจริง ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับขั้นตอนและเงื่อนไขที่ระบบแจ้งเคลมกำหนด หากไม่สามารถยืนยันตัวตนผ่าน ThaID ได้ สามารถติดต่อที่ว่าการอำเภอหรือสำนักงานเขต เพื่อดำเนินการตรวจสอบข้อมูลทะเบียนราษฎร หรือขอเอกสารทดแทนตามขั้นตอนของกรมการปกครอง ก่อนนำข้อมูลไปใช้ประกอบการแจ้งเคลม
21	D. เอกสาร	ThaID คืออะไร และจำเป็นต้องมีสำหรับการแจ้งเคลมหรือไม่	ThaID (ไทยดี) เป็นแอปพลิเคชันสำหรับพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลที่พัฒนาโดย กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย เพื่ออำนวยความสะดวกในการยืนยันตัวตนสำหรับการใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนที่รองรับระบบ สำหรับการแจ้งเคลมตามโครงการ หากมี ThaID สามารถใช้เป็นช่องทางในการยืนยันตัวตนผ่านระบบได้ตามขั้นตอนที่กำหนด กรณีไม่มี ThaID ยังสามารถดำเนินการแจ้งเคลมผ่านช่องทางและวิธีการยืนยันตัวตนอื่นที่โครงการกำหนด โดยอาจต้องกรอกข้อมูลและจัดส่งเอกสารประกอบเพิ่มเติมตามที่ระบบกำหนด ทั้งนี้ การใช้ ThaID และเอกสารที่ต้องใช้ประกอบการแจ้งเคลม ให้เป็นไปตามขั้นตอนและเงื่อนไขของระบบ

ลำดับ	หมวด	คำถาม (FAQ)	คำตอบที่ถูกต้อง (ฉบับสมบูรณ์)
22	D. เอกสาร	ควรถ่ายภาพความเสียหายเพื่อประกอบการแจ้งเคลมอย่างไร	ควรถ่ายภาพให้เห็นสภาพและรายละเอียดความเสียหายของที่อยู่อาศัยอย่างชัดเจน เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน โดยแนะนำให้มีภาพ ดังนี้ 1. ภาพภายนอกที่อยู่อาศัย ให้เห็นตัวบ้านและบริเวณโดยรอบอย่างชัดเจน และหากสามารถทำได้ ควรถ่ายให้เห็นเลขที่บ้านประกอบด้วย และเห็นว่าที่อยู่อาศัยน้ำท่วมจริง 2. ภาพภายในที่อยู่อาศัย ให้เห็นลักษณะและระดับความเสียหาย เช่น ระดับน้ำหรือคราบน้ำที่ปรากฏบนผนังหรือส่วนต่าง ๆ ของบ้าน 3. ภาพบริเวณหรือทรัพย์สินที่ได้รับความเสียหาย ให้เห็นรายละเอียดของความเสียหายอย่างชัดเจน 4. ภาพเพิ่มเติมอื่น ๆ ที่สามารถแสดงขอบเขตและระดับความเสียหาย เพื่อประกอบการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน กรณีต้องการแสดงระดับน้ำหรือความสูงของคราบน้ำ ควรถ่ายภาพให้มีจุดอ้างอิงที่สามารถประเมินระดับความสูงได้อย่างชัดเจน ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และคำแนะนำ
23	E. สถานะและการจ่ายเงิน	สามารถตรวจสอบสถานะการแจ้งเคลมได้อย่างไร	สามารถตรวจสอบสถานะการดำเนินการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนได้ผ่านช่องทางออนไลน์ที่โครงการกำหนด ได้แก่ เว็บไซต์ www.thainatcat.org โดยใช้ข้อมูลหรือเลขที่รับแจ้งเคลมสำหรับการตรวจสอบสถานะ นอกจากนี้ สามารถติดต่อสอบถามสถานะผ่าน เจ้าหน้าที่สายด่วนของโครงการ ตามหมายเลขที่กำหนด โดยควรเตรียมเลขที่รับแจ้งหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการตรวจสอบ
24	E. สถานะและการจ่ายเงิน	จะได้รับค่าสินไหมทดแทนภายในกี่วัน	สำหรับค่าสินไหมทดแทนส่วนที่ 1 ผู้มีสิทธิ์จะได้รับเงินภายใน 15 วัน นับจากวันที่บริษัทประกันภัยได้รับข้อมูลและเอกสารประกอบครบถ้วน มิใช่นับจากวันที่แจ้งเคลม ตัวอย่างเช่น หากบริษัทประกันภัยได้รับข้อมูลและเอกสารครบถ้วนในวันที่ 5 การจ่ายค่าสินไหมทดแทนส่วนที่ 1 จะดำเนินการภายใน 15 วันนับจากวันดังกล่าว ทั้งนี้ เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของโครงการ กรณีขอรับค่าสินไหมทดแทนเพิ่มเติมตามความเสียหายที่แท้จริง บริษัทประกันภัยจะประเมินความเสียหายและดำเนินการจ่ายส่วนเพิ่มเติมภายใน 15 วัน นับจากวันที่ได้รับข้อมูลและเอกสารครบถ้วน

ลำดับ	หมวด	คำถาม (FAQ)	คำตอบที่ถูกต้อง (ฉบับสมบูรณ์)
25	E. สถานะและการจ่ายเงิน	ค่าสินไหมทดแทนจะจ่ายผ่านช่องทางใด และจำเป็นต้องมีบัญชีธนาคารหรือไม่	ค่าสินไหมทดแทนจะจ่ายให้แก่ผู้มีสิทธิ์ผ่านช่องทางที่โครงการกำหนด โดยหลักจะโอนเข้าบัญชีพร้อมเพย์ที่ผูกกับเลขประจำตัวประชาชนของผู้มีสิทธิ์ กรณีไม่มีบัญชีพร้อมเพย์ อาจสามารถแจ้งบัญชีธนาคารของผู้มีสิทธิ์เพื่อใช้รับค่าสินไหมทดแทน โดยต้องจัดส่งข้อมูลหรือหลักฐานบัญชีตามที่กำหนด ทั้งนี้ การจ่ายค่าสินไหมทดแทน การใช้บัญชีธนาคาร และเงื่อนไขเกี่ยวกับชื่อผู้รับเงิน ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของโครงการ
26	E. สถานะและการจ่ายเงิน	กรณีครบกำหนด 15 วันแล้ว แต่ยังไม่ได้รับค่าสินไหมทดแทน ควรดำเนินการอย่างไร	หากพ้นกำหนด 15 วันนับจากวันที่บริษัทประกันภัยได้รับข้อมูลและเอกสารประกอบครบถ้วน แล้ว แต่ยังไม่ได้รับค่าสินไหมทดแทน ผู้แจ้งสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางที่โครงการกำหนด เพื่อขอให้ตรวจสอบสถานะการพิจารณาและการจ่ายค่าสินไหมทดแทน ในการติดต่อ ควรเตรียม เลขที่รับแจ้งเคลม และข้อมูลของผู้มีสิทธิ์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบและประสานติดตามสถานะได้อย่างถูกต้อง
27	E. สถานะและการจ่ายเงิน	กรณีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนไม่ได้รับอนุมัติ เกิดจากสาเหตุใด และสามารถขอทบทวนผลการพิจารณาได้หรือไม่	กรณีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนไม่ได้รับอนุมัติ อาจเกิดจากข้อมูลหรือเอกสารประกอบไม่ครบถ้วน ความเสียหายไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์หรือเงื่อนไขความคุ้มครองของกรมธรรม์ หรือเหตุอื่นตามผลการพิจารณาของบริษัทประกันภัย ผู้แจ้งควรตรวจสอบเหตุผลหรือรายละเอียดที่ได้รับแจ้ง หากมีข้อมูลหรือหลักฐานเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้อง สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางที่โครงการกำหนด เพื่อขอให้ตรวจสอบข้อมูลหรือพิจารณากรณีดังกล่าวเพิ่มเติม ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนที่กำหนด

ลำดับ	หมวด	คำถาม (FAQ)	คำตอบที่ถูกต้อง (ฉบับสมบูรณ์)
28	E. สถานะและการจ่ายเงิน	จะมีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบความเสียหาย ณ ที่อยู่อาศัยหรือไม่	สำหรับการขอรับค่าสินไหมทดแทนเบื้องต้น การพิจารณาจะอ้างอิงจากข้อมูล เอกสาร และหลักฐานความเสียหายที่จัดส่งตามหลักเกณฑ์ของโครงการ โดยอาจไม่จำเป็นต้องมีเจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ ณ ที่อยู่อาศัยในทุกกรณี กรณีขอรับค่าสินไหมทดแทนเพิ่มเติมตามความเสียหายจริง บริษัทประกันภัยอาจพิจารณาให้เจ้าหน้าที่หรือผู้สำรวจภัยที่ได้รับมอบหมายเข้าตรวจสอบความเสียหาย ณ ที่อยู่อาศัย โดยจะมีการประสานนัดหมายกับตามขั้นตอนที่กำหนด ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่หรือผู้สำรวจภัยที่ได้รับมอบหมายจะปฏิบัติงานตามขั้นตอนของโครงการ
29	H. ความปลอดภัย	กรณีมีบุคคลแอบอ้างเป็นเจ้าหน้าที่โครงการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือขอรหัส OTP ควรดำเนินการอย่างไร	ควรระมัดระวังการแอบอ้างจากบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องกับ โดยโครงการ ไม่มีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมใดๆ ทั้งสิ้น และไม่มีการขอให้โอนเงินล่วงหน้า และเจ้าหน้าที่จะไม่ขอรหัส OTP รหัสผ่าน หรือข้อมูลลับทางการเงิน หากได้รับการติดต่อในลักษณะดังกล่าว ไม่ควรโอนเงิน เปิดเผยรหัส OTP รหัสผ่าน หรือข้อมูลทางการเงินใด ๆ และควรยุติการติดต่อทันที สำหรับการติดต่อหรือสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ กรุณาใช้เฉพาะช่องทางทางการที่โครงการกำหนด ได้แก่ - LINE Official Account: @Thainatcat - เว็บไซต์: www.thainatcat.org - สายด่วนโครงการ: 02 012 5555 หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับผู้ที่ติดต่อมา ควรตรวจสอบกับเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางทางการก่อนดำเนินการใด ๆ
30	I. นอกขอบเขต	กรณีรถยนต์จมน้ำหรือทรัพย์สินอื่นได้รับความเสียหายจากภัยพิบัติ สามารถเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามโครงการได้หรือไม่	การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองความเสียหายต่อ ที่อยู่อาศัย ตามประเภทภัยและเงื่อนไขที่กำหนด โดยไม่ครอบคลุมความเสียหายของรถยนต์ กรณีรถยนต์ หรือทรัพย์สินอื่น ได้รับความเสียหายจากภัยพิบัติ ไม่ได้รับความคุ้มครองตามการประกันภัยนี้ กรุณาติดต่อบริษัทประกันภัยรถยนต์ หรือประกันภัยทรัพย์สินที่ท่านทำประกันภัยไว้โดยตรง เพื่อตรวจสอบสิทธิ์และความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยของท่าน

ลำดับ	หมวด	คำถาม (FAQ)	คำตอบที่ถูกต้อง (ฉบับสมบูรณ์)
31		ตัวอย่างเอกสารแสดงกรรมสิทธิ์ของเจ้าของบ้าน	หลักฐานที่แสดงกรรมสิทธิ์ของเจ้าของบ้าน (ตัวอาคารสิ่งปลูกสร้าง) ที่แท้จริงตามกฎหมายประกอบด้วยเอกสารหลายประเภท ขึ้นอยู่กับลักษณะการได้มาของบ้านหลังนั้น ในทางกฎหมาย **ทะเบียนบ้านเป็นเพียงเอกสารทางทะเบียนราษฎร**ที่ระบุว่าใครเป็นผู้อยู่อาศัยหรือเป็นเจ้าบ้านที่มีหน้าที่บริหารจัดการบ้านเท่านั้น ไม่ใช่เอกสารสิทธิ์แสดงความเป็นเจ้าของแต่อย่างใด ดังนั้น เอกสารสำคัญที่ใช้พิสูจน์กรรมสิทธิ์ของเจ้าของบ้าน **อาจมี**ดังนี้ 1. **เอกสารสัญญาที่ทำต่อหน้าเจ้าพนักงานที่ดิน** เมื่อมีการซื้อขายหรือโอนโฉนด สิ่งปลูกสร้างจะถูกระบุรวมอยู่ในเอกสารเหล่านี้ด้วย 1.1 **หนังสือสัญญาซื้อขายที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง (ทด.13):** เป็นเอกสารที่กรมที่ดินออกให้เมื่อมีการซื้อขายบ้านพร้อมที่ดินร่วมกัน ถือเป็นหลักฐานที่ชัดเจนที่สุดว่าใครเป็นเจ้าของตัวบ้าน 1.2 **หนังสือสัญญาให้ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง (ทด.14):** ใช้ในกรณีที่มีการยกทรัพย์สินให้โดยเสน่หา (เช่น พ่อแม่อุทิศให้ลูก) 1.3 **หนังสือสัญญาขายฝากที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง (ทด.15):** เอกสารสัญญาสำหรับการทำธุรกรรมขายฝาก 2. **หลักฐานการก่อสร้าง (กรณีสร้างบ้านเอง)** หากเป็นคนสร้างบ้านหลังนั้นขึ้นมาเองบนที่ดินผืนเดิม เอกสารที่จะช่วยยืนยันกรรมสิทธิ์ประกอบด้วย 2.1 **ใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร (แบบ อ.1):** ใบอนุญาตที่ออกโดยทางราชการ (อบต. หรือ สำนักงานเขต) ซึ่งจะระบุชื่อผู้ขออนุญาตปลูกสร้างอาคารอย่างชัดเจน 2.2 **ใบรับรองการก่อสร้างอาคาร (แบบ อ.6):** ใบอนุญาตแสดงว่าอาคารสร้างเสร็จตรงตามระเบียบและพิมพ์ชื่อผู้เป็นเจ้าของโครงการหรือผู้ก่อสร้างไว้ 3. **หนังสือรับรองและเอกสารกรรมสิทธิ์อื่น ๆ** 3.1 **หนังสือรับรองกรรมสิทธิ์สิ่งปลูกสร้าง:** เอกสารที่ออกโดยหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น (เช่น อบต. หรือ เทศบาล) เพื่อรับรองว่าบุคคลนั้นเป็นเจ้าของสิ่งปลูกสร้างบนที่ดินแปลงดังกล่าวจริง 3.2 **หนังสือกรรมสิทธิ์ห้องชุด (อ.ช.2):** สำหรับผู้ที่พักอาศัยใน**คอนโดมิเนียม** เอกสารนี้จะแสดงกรรมสิทธิ์ทั้งในส่วนของห้องชุดและส่วนควบในทรัพย์ส่วนกลางทั้งหมด 3.3 **พินัยกรรมหรือคำสั่งศาล:** ในกรณีที่ได้รับบ้านมาโดยมรดกตกทอด